

## PROGRAMME PAIR À GRANBY

# Un DVD pour promouvoir le service

Le programme Pair, destiné aux personnes âgées, était jusqu'ici peu connu de sa clientèle cible. La situation risque de changer. Les responsables du programme à Granby ont décidé de promouvoir leur service en produisant un DVD qui sera disponible à travers le Québec.



**Karine  
Blanchard**

karine.blanchard@lavoixdelest.qc.ca

GRANBY

Pair est un service personnalisé d'appels automatisés offert aux personnes retraitées, malades ou vivant seules afin de s'assurer qu'elles se portent bien. L'abonné choisit l'heure de l'appel quotidien.

Si le bénéficiaire ne répond pas après 10 minutes, une alarme est lancée au service de police de Granby. Les policiers se rendent chez lui et avisent une personne-ressource de s'y rendre également.

Pair procure une sécurité aux abonnés, qui, en cas de blessure, savent que les secouristes seront avertis et se rendront à son domicile. Malgré ses bienfaits, seulement 16 personnes y sont actuellement abonnées à Granby.

Depuis son implantation à la Fondation Pierre-Jules Crevier de Granby — agence responsable du programme —, Pair a dénombré 36 abonnés, ce qui représente plus de 26 800 appels téléphoniques. Lors d'une rencontre avec les bénéficiaires, en octobre dernier, un DVD promotionnel réalisé par l'agence Pair de Magog leur avait été présenté. Les abonnés de Granby ont lancé l'idée de faire de même pour promouvoir le service.

« Il y a deux ans, une ancienne boursière de la Fondation Pierre-Jules Crevier a osé me dire que si la Fondation avec besoin d'elle, qu'on pouvait l'appeler, a raconté Hélène Champagne, vice-présidente de la Fondation et responsable de Pair à Granby. J'ai contacté la boursière qui travaille dans le domaine des communications, Annie Patenaude, et c'est elle qui a préparé le scénario. »

Le tournage a été réalisé en janvier par un étudiant du cégep de Granby Haute-Yamaska. La projection du résultat final s'est déroulée devant les



PHOTOS ALAIN DION

**La responsable du programme Pair à Granby, Hélène Champagne.**

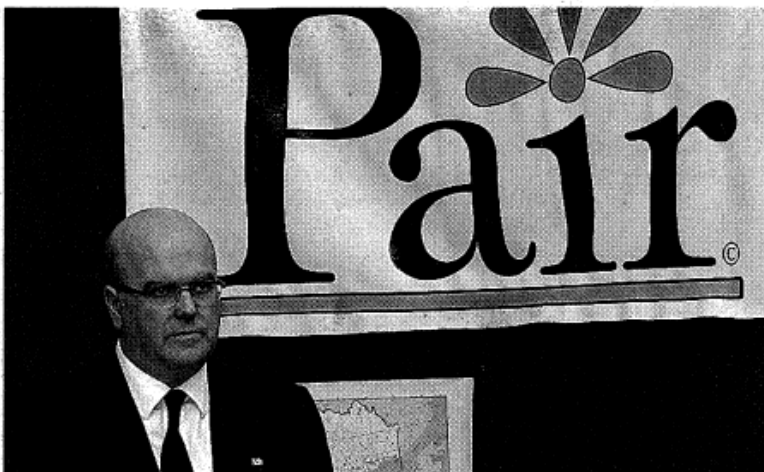
abonnés et collaborateurs du programme, hier matin, au foyer du Palace.

En plus d'expliquer en détails le service offert aux bénéficiaires du programme Pair, un scénario fictif d'un abonné victime d'un malaise est présenté. On voit le déroulement de l'intervention des policiers, de la personne-ressource et des ambulanciers.

« Cette vidéo pourra informer les personnes âgées du service offert par le programme Pair à ses abonnés, a expliqué René Fleury, président provincial de Pair. La distribution du DVD pourra être faite lors des conférences promotionnelles. Les organismes et les groupes qui veulent une copie pourront l'obtenir. » En plus de la vidéo, une publicité a été tournée avec le porte-parole de Pair, le célèbre chanteur de *La dame en bleu*, Michel Louvain. Elle sera notamment diffusée sur le canal Avis de recherche.tv.

Le maire de Granby, Richard Goulet, a assisté au dévoilement du DVD. Il a souligné le travail de la Fondation Pierre-Jules Crevier auprès des aînés de la ville. « Je pense qu'il est important que nos gens, leur famille et amis se sentent en sécurité », a-t-il dit.

Il a aussi annoncé que les élus regarderont la possibilité d'étendre le service à l'ensemble de la MRC de la Haute-Yamaska. À l'heure actuelle, Granby, Bromont, Bedford et Acton Vale offrent le service d'appels automatisés à ses aînés.



**Le président du programme Pair au Québec, René Fleury, a fait savoir que le DVD réalisé par les responsables du service à Granby sera accessible à toutes les agences de la province et organismes pour en faire la promotion.**